

TMS



**НАВІЩО
СЕРТИФІКУВАТИ
ПІДПРИЄМСТВА
НА ВІДПОВІДНІСТЬ
ISO 9001: 2015?**

НАВІЩО СЕРТИФІКУВАТИ ПІДПРИЄМСТВА НА ВІДПОВІДНІСТЬ ISO 9001?

ISO 9001 - це основа менеджменту. **ISO 9001** - найпопулярніший в світі стандарт, на базі якого створюється система менеджменту якості (**СМЯ**) в організації з подальшою можливістю проходження сертифікації. У ньому є абсолютно все для розуміння того, що відбувається і які зміни необхідні.

В даному стандарті зазначається, що «застосування системи менеджменту якості є стратегічним рішенням для організації, яка може допомогти поліпшити результати її діяльності та забезпечити міцну основу для ініціатив, орієнтованих на сталий розвиток».

Щоб пройти сертифікацію за стандартом **ISO 9001**, компанія повинна відповідати вимогам, викладеним в стандарті **ISO 9001**. Можливість впровадження **СМЯ** не залежить від виду діяльності організації, її розміру, продукції що виробляється або послуг, що надаються. Стандарт використовується компаніями, щоб продемонструвати виконання нормативних вимог і те, що організація на постійній основі застосовує підхід, орієнтований на клієнта. Повністю функціонуюча **СМЯ** допоможе організації підійти системно до питань управління та продемонструвати, що вона досягла поставлених цілей.

Впровадження системи менеджменту якості призведе до ряду довгострокових комерційних вигод. Ось лише кілька переваг ефективної реалізації **СМК**:

- досягнення організаційних цілей;
- зменшення кількості помилок і втрат;
- підвищення задоволеності клієнтів;
- поліпшення організації документообігу;
- грамотне управління ризиками;
- збільшення частки ринку;
- створення культури якості;
- поліпшення внутрішньої взаємодії;
- підвищення якості продукції та послуг;
- підвищення продуктивності.

Сертифікація **ISO 9001** надає Вашим співробітникам, партнерам, клієнтам і зовнішньому світу об'єктивний доказ того, що задоволеність клієнтів лежить в основі вашого бізнесу.

Важливо зрозуміти, що це не стандарт для продукції або послуг, він не визначає їх якість. **ISO 9001** - це стандарт, заснований на процесах: Ви використовуєте його для управління своїми процесами, тоді Ваш кінцевий продукт буде відповідати бажаним результатам.

Це НЕ особистий стандарт - людина не може пройти сертифікацію по **ISO 9001**, замість цього сертифікується організація. Однак окремі особи можуть стати сертифікованими внутрішніми аудиторами по **ISO 9001** після курсу навчання, що дозволить їм проводити аудит всередині компанії і забезпечити постійне поліпшення не тільки процесів, а й організації в цілому.

У кожній організації що розвивається настає час, коли потрібно впроваджувати в загальну систему управління систему менеджменту якості. Необхідність **СМЯ** на підприємстві обумовлюється декількома важливими причинами. По-перше, це підвищення довіри потенційних споживачів до продукції, яку випускає дане підприємство та послуг. По-друге, це можливість значно зміцнити своє становище на вже існуючих ринках, а також розширити сфери впливу шляхом виходу на нові ринки. І по-третє - це суттєве підвищення продуктивності будь-якої організації, у якій впроваджена і діє система менеджменту якості.



04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, 44

+380 44 500 3345
+380 44 500 3346

info@tms-ua.com