



## ПОЛІТИКА ВЕРИФІКАТОРА У СФЕРІ ЯКОСТІ

ТОВ «ТЕХНІЧНІ ТА УПРАВЛІНСЬКІ ПОСЛУГИ» (далі – Верифікатор) визначає забезпечення достатньої надійності та високої якості верифікації звіту оператора про викиди парникових газів (ПГ) своїм найвищим та безумовним пріоритетом та визначає цінність верифікації викидів ПГ рівнем довіри й впевненості у забезпеченні відповідності системи моніторингу викидів ПГ встановленим вимогам, а також надійності та правильності звітування даних про викиди.

Верифікатор зобов'язується:

1. Забезпечувати достатню надійність та високу якість верифікації, перевіряти дотримання операторами низки основоположних принципів моніторингу та звітності, а саме: принципів точності, повноти, узгодженості, порівнянності у часі, прозорості, цілісності методики та постійного вдосконалення.

2. Забезпечувати та підтримувати високу репутацію Верифікатора стосовно компетентності, незалежності, відповідальності та неупередженості при здійсненні верифікації завдяки дотриманню у своїй діяльності **наступних ПРИНЦИПІВ:**

– **достовірності верифікації:** достовірність верифікованого звіту про викиди для його користувачів, до яких відносяться Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України, Національне агентство з акредитації України, оператори, верифікатори, громадськість та інші заінтересовані сторони;

– **незалежності та неупередженості:**

- можливість доступу до верифікації та рівність прав для всіх замовників, незалежно від їх розміру, форми власності та членства в будь-яких асоціаціях;
- недискримінаційний, об'єктивний і неупереджений підхід при верифікації;
- оцінювання на відповідність встановленим вимогам, обмежуючись лише цими вимогами;
- обґрунтування рішень лише на основі об'єктивних доказів, що були отримані в результаті виконання верифікації, на які не впливають інші інтереси та сторони;
- розрахунок вартості робіт згідно з встановленою методикою та виключення будь-яких неправомірних фінансових умов;
- привертання до дотримання політики та контролю неупередженості відповідних заінтересованих сторін.

Загрози упередженості можуть охоплювати, але не обмежуються, таким:

a) особистою вигодою: загрози, які виникають, коли особа або орган діють у власних інтересах. Занепокоєння, пов'язане з валідацією/верифікацією як загрозою упередженості, є власна фінансова вигода;

b) самоперевірянням: загрози, які виникають, коли особа або орган, самі переглядають виконану ними роботу;

c) фамільярністю (або довірою): загрози, які виникають через те, що особа або орган добрі знайомі з іншою особою або занадто довіряють їй замість того, щоб шукати підтвердження для валідації/верифікації;

d) залякуванням: загрози, які виникають, коли людина чи орган відчують себе під прямим чи прихованим тиском, наприклад, через загрозу бути зміщеним або через скаргу керівнику.

– **компетентності:** залучення до виконання завдань з верифікації кваліфікованого персоналу, який володіє необхідними професійними навичками, досвідом, виробничою інфраструктурою та можливістю ефективно проводити роботи з верифікації;

- **професійного скептицизму та об'єктивного підходу** при прийнятті рішення: ретельний аналіз відомостей, отриманих в ході верифікації, відповідно до необхідного рівня впевненості; прийняття рішень Верифікатора ґрунтуючись на доказах, які були зібрані в результаті проведення об'єктивної верифікації звіту про викиди ПГ;
- **обґрунтованого рівня впевненості**: досягнення високого, але не абсолютного рівня впевненості, у тому, що звіт про викиди не містить суттєвих викривлень;
- **суттєвості**: тільки звіти, які не містять суттєвих викривлень, будуть розглядатися як задовільні;
- **виконання повного обсягу верифікації**:
  - оцінка повноти та відповідності звіту оператора та плану моніторингу встановленим вимогам;
  - оцінка відповідності до затвердженого плану моніторингу;
  - оцінювання даних на відсутність суттєвих викривлень;
  - оцінка можливості надання рекомендацій щодо підвищення ефективності моніторингу та звітності.
- **відповідальності** за прийняті висновки Верифікатора та за оцінювання достатності об'єктивних доказів, на яких ґрунтується висновок Верифікатора;
- **відкритості** доступу до інформації щодо статусу верифікації для цільових користувачів, заявників чи відповідальної сторони;
- **конфіденційності** інформації, отриманої в процесі верифікації;
- **зберігання зареєстрованих даних**:
  - збереження результатів верифікації протягом встановленого терміну з обмеженням доступу до них та дотриманням умов конфіденційності;
  - захист персональних даних згідно з чинним законодавством.
- **реагування на скарги та апеляції**: реєстрація, неупереджений та об'єктивний розгляд скарг та апеляцій заявників та інших зацікавлених сторін щодо результатів верифікації.
- **підхід на основі оцінювання ризиків**

Верифікатор має враховувати ризики, пов'язані із забезпеченням компетентної, послідовної та неупередженої верифікації. Ризики можуть охоплювати, але не обмежуватися, такими, що пов'язані з:

- a) цілями верифікації та вимогами програми;
- b) компетентністю, послідовністю та реальною, а також очікуваною неупередженістю;
- c) правовими, регуляторними аспектами та питаннями відповідальності;
- d) організацією-замовником, там де здійснюється верифікація, та її системою управління, операційним середовищем, географічним розташуванням тощо;
- e) схильністю будь-якого параметра, який входить до заяви, створювати суттєві відхилення, навіть якщо впроваджено систему контролю;
- f) рівнем достовірності, що має бути досягнуто, і відповідним збиранням доказів, використовуваних у процесі верифікації;
- g) сприйняттям зацікавлених сторін;
- h) заявою, що вводить в оману, або зловживанням замовника знаком;
- i) контролюванням за ризиками та можливостями для вдосконалення.

3. Підвищувати задоволеність замовників від отримання верифікаційних послуг, а також рівень довіри та визнання з боку зацікавлених сторін, а також впевненості у достовірності верифікованих звітів про викиди.

4. Створювати своїм співробітникам комфортні умови праці та заохочувати їх до підвищення високої культури роботи з замовником.

5. Розвивати та постійно поліпшувати систему управління якістю, постійно удосконалювати методи роботи на основі кращих практик.

6. Забезпечити доведення Політики у сфері забезпечення якості до відома відповідного персоналу Верифікатора.

Верифікатор гарантує якість своїх послуг, від моменту одержання заявки до видачі верифікаційного звіту, шляхом постійного контролю і поліпшення процесів на всіх етапах співробітництва з замовником та усіма заінтересованими сторонами.

Керівництво Верифікатора бере на себе відповідальність за забезпечення реалізації даної Політики.

Генеральний директор \_\_\_\_\_ М.А. Левицький

«03» січня 2024 року

