



ТОВ «ТЕХНІЧНІ ТА УПРАВЛІНСЬКІ ПОСЛУГИ» (далі – Верифікатор) визначає забезпечення достатньої надійності та високої якості верифікації звіту оператора про викиди парникових газів (ПГ) своїм найвищим та безумовним пріоритетом та визначає цінність верифікації викидів ПГ рівнем довіри й впевненості у забезпеченні відповідності системи моніторингу викидів ПГ встановленим вимогам, а також надійності та правильності звітування даних про викиди.

Верифікатор зобов'язується:

1. Забезпечувати достатню надійність та високу якість верифікації, перевіряти дотримання операторами низки основоположних принципів моніторингу та звітності, а саме: принципів точності, повноти, узгодженості, порівнянності у часі, прозорості, цілісності методики та постійного вдосконалення.

2. Забезпечувати та підтримувати високу репутацію Верифікатора стосовно компетентності, незалежності, відповідальності та неупередженості при здійсненні верифікації завдяки дотриманню у своїй діяльності **наступних ПРИНЦІПІВ:**

- **достовірності верифікації:** достовірність верифікованого звіту про викиди для його користувачів, до яких відносяться Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України, Національне агентство з акредитації України, оператори, верифікатори, громадськість та інші заінтересовані сторони;
- **незалежності та неупередженості:**
 - можливість доступу до верифікації та рівність прав для всіх замовників, незалежно від їх розміру, форми власності та членства в будь-яких асоціаціях;
 - недискримінаційний, об'єктивний і неупереджений підхід при верифікації;
 - оцінювання на відповідність встановленим вимогам, обмежуючись лише цими вимогами;
 - обґрунтування рішень лише на основі об'єктивних доказів, що були отримані в результаті виконання верифікації, на які не впливають інші інтереси та сторони;
 - розрахунок вартості робіт згідно з встановленою методикою та виключення будь-яких неправомірних фінансових умов;
 - виключення можливості будь-якого комерційного, фінансового або іншого тиску, що може вплинути на прийняття висновку Верифікатора, а також гарантування відсутності прямих чи прихованих залежностей, пов'язаних з розробкою, впровадженням або підтриманням системи моніторингу заявитника;
 - відсутність відносин з заявниками, які могли б вплинути на незалежність і неупередженість;
 - визначення й аналізування конфліктів інтересів, які можуть виникнути та створити загрозу неупередженості;
 - визначення й аналізування на регулярній основі можливих ризиків для неупередженості та забезпечення їх усування чи мінімізацію;
 - привертання до дотримання політики та контролю неупередженості відповідних заінтересованих сторін.
- **комpetентності:** залучення до виконання завдань з верифікації кваліфікованого персоналу, який володіє необхідними професійними навичками, досвідом, виробничою інфраструктурою та можливістю ефективно проводити роботи з верифікації;

- **професійного скептицизму та об'єктивного підходу** при прийнятті рішення: ретельний аналіз відомостей, отриманих в ході верифікації, відповідно до необхідного рівня впевненості; прийняття рішень Верифікатора ґрунтуючись на доказах, які були зібрані в результаті проведення об'єктивної верифікації звіту про викиди ПГ;
- **обґрутованого рівня впевненості:** досягнення високого, але не абсолютноного рівня впевненості, у тому, що звіт про викиди не містить суттєвих викривлень;
- **суттєвості:** тільки звіти, які не містять суттєвих викривлень, будуть розглядатися як задовільні;
- **виконання повного обсягу верифікації:**
 - оцінка повноти та відповідності звіту оператора та плану моніторингу встановленим вимогам;
 - оцінка відповідності до затвердженого плану моніторингу;
 - оцінювання даних на відсутність суттєвих викривлень;
 - оцінка можливості надання рекомендацій щодо підвищення ефективності моніторингу та звітності.
- **відповідальності** за прийняті висновки Верифікатора та за оцінювання достатності об'єктивних доказів, на яких ґрунтуються висновок Верифікатора;
- **відкритості** доступу до інформації щодо статусу верифікації для цільових користувачів, заявників чи відповідальної сторони;
- **конфіденційності** інформації, отриманої в процесі верифікації;
- **зберігання** зареєстрованих даних:
 - збереження результатів верифікації протягом встановленого терміну з обмеженням доступу до них та дотриманням умов конфіденційності;
 - захист персональних даних згідно з чинним законодавством.
- **реагування на скарги та апеляції:** реєстрація, неупереджений та об'єктивний розгляд скарг та апеляцій заявників та інших зацікавлених сторін щодо результатів верифікації.

3. Підвищувати задоволеність заявників від отримання верифікаційних послуг, а також рівень довіри та визнання з боку заінтересованих сторін, а також впевненості у достовірності верифікованих звітів про викиди.

4. Створювати своїм співробітникам комфортні умови праці та заохочувати їх до підвищення високої культури роботи з замовником.

5. Розвивати та постійно поліпшувати систему управління якістю, постійно удосконалювати методи роботи на основі кращих практик.

6. Забезпечити доведення Політики у сфері забезпечення якості до відома відповідного персоналу Верифікатора.

Верифікатор гарантує якість своїх послуг, від моменту одержання заяви до видачі верифікаційного звіту, шляхом постійного контролю і поліпшення процесів на всіх етапах співробітництва з замовником та усіма заінтересованими сторонами.

Керівництво Верифікатора бере на себе відповідальність за забезпечення реалізації даної Політики.

Генеральний директор М.А. Левицький


«01» вересня 2021 року